

Утверждаю

Бюджетный руководитель
ГБУК «Пермский академический
Театр-Театр»

Б.Л. Мильграм

«19» апреля 2021 г.



**ПРАВИЛА
ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ
ГОСУДАРСТВЕННОГО КРАЕВОГО БЮДЖЕТНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«ПЕРМСКИЙ АКАДЕМИЧЕСКИЙ ТЕАТР-ТЕАТР»**

г. Пермь, 2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила продажи, возврата театральных билетов (электронных билетов) и переоформления именных билетов (далее - Правила) разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», и регламентируют порядок для ГКБУК «Пермский академический Театр-Театр» (далее - Театр) и Покупателей (далее – Зрителей) по продаже и возврату билетов на спектакли и мероприятия, проводимые Театром.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассах и на официальном сайте Театра teatr-teatr.com и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Зрителем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (ч.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Зрителем по покупке-продаже театральных билетов.

1.3. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы спектакли и/или мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав спектаклей и мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актёрском составе не являются достаточным основанием для возврата билета после начала спектакля.

1.4. При приобретении билета на спектакль Театра необходимо учитывать возрастные ограничения и сведения об информационной безопасности детей, указанные в соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» на афишах, в репертуарном плане, в билетах и на официальном сайте Театра. Ответственность за несоблюдение данного правила лежит на родителях ребенка.

2. ПОРЯДОК ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

2.1. Зритель может приобрести билеты на спектакли (мероприятия) в кассе театра по будним и выходным дням с 12.00 до 20.00, а также непосредственно до начала вечернего спектакля (мероприятия) или за час до утреннего спектакля (мероприятия) по адресу: г. Пермь, ул. Ленина, 53 или на официальном сайте театра teatr-teatr.com. Театральный билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем. Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения спектакля и/или мероприятия);

- в) место проведения спектакля и/или мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе, по телефону +7 (342) 201-76-26, а также на сайте Театра teatr-teatr.com

2.3. При покупке театральных билетов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о театральной постановке, наличии льгот, правилах посещения Театра.

2.3.1. Положения о порядке приобретения льготных (бесплатных) билетов отдельными категориями граждан обозначены в Приложении №1 к данным Правилам.

2.3.2. Положения о порядке льготного (бесплатного) посещения театра детьми-сиротами и детьми, оставшимся без попечения родителей обозначены в Приложении №2 к данным Правилам.

2.4. Оплачивая билет на спектакль и/или мероприятие, проводимое Театром, Зритель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данными Правилами.

2.5. ПОКУПКА ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА НА САЙТЕ ТЕАТРА.

2.5.1. Купить билет в режиме реального времени можно на сайте <http://www.teatr-teatr.com> в разделе «Афиша», путем нажатия, напротив интересующего вас мероприятия кнопки «Купить билет» далее вы можете осуществить покупку электронного билета на спектакль.

2.5.2. Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных универсальной билетной системы, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие. Материальным носителем электронного билета является файл бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа.

В случае копирования бланков электронных билетов доступ на мероприятие будет открыт только по тому билету, который был предъявлен первым.

2.5.3. Электронный билет не является бланком строгой отчетности. Зритель может пройти на спектакль и/или мероприятие по электронному билету путем его предъявления в распечатанном виде либо на электронном носителе.

3. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ.

3.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора

возмездного оказания услуг и вернуть билет в сроки, установленными данными правилами.

3.2. В случае опоздания на мероприятие и/или не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Театра не возмещает покупателю стоимость билета.

3.3. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

3.4. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, с неповрежденным контролем:

3.4.1 приобретенные в кассе Театра и уполномоченных представителей – только в кассе Театра;

3.4.2 приобретенные у официальных распространителей – только у официальных распространителей;

3.4.3. приобретенные электронным способом – только на сайте театра в разделе «Возврат билетов». Деньги за билеты будут возвращены на банковскую карту, которая была использована при оплате данных заказов.

3.5. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов (электронный билет и билет на бланке строгой отчетности) возмещается покупателю полностью. Возврат денежных средств производится по месту приобретения билетов при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность и оригинала билета с неповрежденным контролем с составлением соответствующего заявления.

3.6. В случае отказа посетителя от посещения мероприятия билеты принимаются в следующие сроки:

3.6.1 не позднее чем за десять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

3.6.2 менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 50 процентов цены билета;

3.6.3 менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения зрелищного мероприятия получить обратно не менее 30 процентов цены билета.

3.6.4 Менее чем за три дня театр вправе не возвращать посетителю стоимость билета.

3.7 Особые случаи:

3.7.1 в случае отмены, замены либо переноса проводимого мероприятия получить обратно 100 процентов цены билета;

3.7.2 в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя получить 100 процентов цены билета в течение 14 дней после проведения мероприятия;

3.7.3 в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в течение 10 дней до мероприятия и в течение 14 дней после проведения мероприятия получить 100 процентов цены билета;

3.8. Сданные покупателем билеты могут продаваться кассой Театра повторно.

3.9. В случае замены спектакля и/или мероприятия билеты, приобретенные в кассе Театра либо у официальных распространителей Театра, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененный спектакль и/или мероприятие согласно п. 3.4.

3.10. Администрация Театра не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра.

3.11. Неиспользованный театральный билет дает право входа на другие спектакли репертуара театра до конца текущего сезона, при условии наличия свободных мест.

3.12. Театр имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Театра и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

3.13. Возврат денежных средств осуществляется в часы работы касс Театра

3.14. Возврат денежных средств на сайте Театра осуществляется круглосуточно.

3.15. Возврату подлежит только номинальная стоимость билета.

4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Покупатель настоящим дает свое согласие на обработку своих персональных данных, к которым относятся:

а) паспортные данные;

б) иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Покупателем и Театром в целях:

продажи, возврата билетов на спектакли, проводимые театром, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, блокирование, трансграничную передачу персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

4.2 Правила продажи и возврата билетов Государственного краевого бюджетного учреждения культуры «Пермский академический Театр-Театр» в редакции 2019 года считать не действительными.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке приобретения льготных (бесплатных) билетов
отдельными категориями граждан

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение устанавливает правила льготного посещения спектаклей ГКБУК «Пермский академический Театр-Театр».
- 1.2. Под льготным посещением в настоящем Положении понимается посещение платного спектакля по цене, сниженной в процентном соотношении к установленной цене на спектакль, либо бесплатное посещение. Посещение платных мероприятий осуществляется Театром на основании предоставления билетов с отметкой «льготный» и размером льготы, выраженной в рублях, а также в процентах от полной цены билеты.
- 1.3. Право на льготное посещение спектаклей театра в соответствии с настоящим Положением имеют лица, указанные в Приложении №1 к настоящему Положению.
- 1.4. Льготы в соответствии с настоящим Положением предоставляются на посещение только тех спектаклей, которые по своему содержанию соответствуют возрасту лиц, имеющих право на льготы (за исключением льгот для сопровождающих лиц).
- 1.5. Основания для отказа в предоставлении льгот:
 - 1.5.1. Гражданин не относится к категориям, имеющим право на льготы;
 - 1.5.2. В указанный день спектакль отсутствует в репертуаре или отменен;
 - 1.5.3. Все билеты на спектакль проданы предварительно;
 - 1.5.4. Осуществляется показ спектаклей, указанных в п.1.6.1. или 1.6.2. настоящего Положения.
- 1.6. Льготы, предоставляемые в соответствии с настоящим Положением, не распространяются:
 - 1.6.1. На спектакли, проводимые на материально-технической базе театра сторонними организациями или физическими лицами по договорам;
 - 1.6.2. На посещение премьерных спектаклей театра (первые 10 показов)

2. Порядок реализации права на льготы

2.1. При групповом посещении театра:

- 2.1.1. Руководитель юридического лица, которое организует посещение театра, не позднее, чем за неделю до посещения предоставляет исполнительному директору театра или лицу, его замещающего, заявку в письменной форме с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения спектакля, количества лиц и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц, ответственных за посещение, контактные данные;
- 2.1.2. При формировании заявки минимальное количество лиц в группе должно составлять 10 человек (без учета сопровождающих), а при подаче заявки на льготное посещение театра военнослужащими, проходящими военную службу по призыву – 50 человек (без учета сопровождающих);
- 2.1.3. Допускается посещение театра одновременно несколькими группами лиц;
- 2.1.4. Лицо, сопровождающее группу, имеет право приобрести билет с такой же скидкой, по какой приобретены билеты на групповое посещение;
- 2.1.5. На каждые 20 входящих в группу посетителей допускается не более одного сопровождающего;
 - 2.1.5.1. Назначить стоимость льготного билета для сопровождающего при поступлении коллективной заявки в размере 100 руб. на посещение спектаклей репертуара.
- 2.1.6. Исполнительный директор театра или лицо, его замещающее рассматривает заявку и дает согласие на льготное посещение спектакля группой лиц или отказывает в предоставлении льготы;
- 2.1.7. Заявителю не позднее двух дней с момента поступления заявки на групповое посещение сообщается посредством телефонной связи и на адрес электронной почты (при его наличии в заявке) о сроке получения льготных билетов и их цене, либо об отказе в предоставлении льготы по основаниям, предусмотренным п.1.5. настоящего Положения;
- 2.1.8. В случае одобрения заявки исполнительным директором театра или лицом, его замещающее кассир билетный бронирует места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу (включая лиц, сопровождающих группу) оформляются льготные билеты с указанием даты и времени посещения (начала мероприятия), рядов и мест в зрительном зале, стоимости билетов;

2.1.9. Льготные театральные билеты являются основанием для допуска группы лиц контролерами в театр на спектакль;

2.1.10. Ответственность за жизнь и здоровье лиц, имеющих право на льготы, при посещении театра несет сопровождающее лицо.

2.2. При индивидуальном посещении театра:

2.2.1. Основанием для получения льготы является наличие у лица документа, предусмотренного Приложением №1 к настоящему Положению;

2.2.2. Лица, имеющие право на льготу при индивидуальном посещении, на общих условиях обращаются в кассу театра и предъявляют документ, подтверждающий право на льготу;

2.2.3. Если гражданин относится одновременно к нескольким льготным категориям, льгота должна предоставляться по одному из оснований по выбору гражданина или сопровождающего его лица;

2.2.4. На основании предъявленного документа кассир билетный выдает гражданину льготный театральный билет, в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале, стоимость билета, либо пригласительный билет (при бесплатном посещении), в котором должны быть указаны дата и время посещения (начала спектакля), ряд и место в зрительном зале;

2.2.5. Лицо, получившее льготный либо пригласительный билет в соответствии с настоящим Положением, обязано расписаться за его получение в специальном журнале. За ребенка, не достигшего 8 лет или за лицо, не имеющего возможности расписаться из-за физических ограничений, подпись в журнале ставит сопровождающее лицо;

2.2.6. Ребенок в возрасте до 8 лет вправе приобретать льготные билеты и (или) посещать театр только в сопровождении лица, достигшего 14 лет;

2.2.7. Инвалид и иное лицо, имеющее ограничения в передвижении и (или) самообслуживании, вправе посещать театр только с сопровождающим лицом, достигшим 18 лет;

2.2.8. При посещении театра лицами, имеющими право на льготу и указанными в п.2.2.6. и 2.2.7. настоящего Положения, ответственность за их жизнь и здоровье несет сопровождающее лицо;

Перечень
категорий граждан, которым предоставлены льготы, видов размеров и времени предоставления льгот, документов, при предъявлении которых предоставляется льгота

Категории граждан, которым предоставляются льготы	Вид и размер льготы	Время предоставления льготы	Документы, предъявляемые для получения льготы
При индивидуальном посещении			
Герои Советского Союза Герои России	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Паспорт; Удостоверение героя Советского Союза, Удостоверение героя России
Студенты	Скидка 100%	Сентябрь за 30 мин. до начала спектакля при наличии свободных мест	Паспорт, студенческий билет или справка из вуза
Студенты	Скидка 50%	В течение театрального сезона на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт, студенческий билет или справка из вуза
Школьники	Скидка 50%	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт или свидетельство о рождении; справка из учебного заведения
Участники Великой Отечественной Войны и приравненные к ним категории граждан	Скидка 50%	согласно репертуарному плану	Паспорт; Удостоверение участника войны, либо удостоверение ветерана ВОВ, либо удостоверение о праве на льготы, предусмотренные для участников ВОВ

Члены малоимущей семьи	Скидка 50%	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт и /или свидетельство о рождении, справка из органов социальной защиты
Инвалиды-колясочники	Бесплатно, а сопровождающему лицу – 50%	согласно репертуарному плану	Удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное
Инвалиды	Скидка 30%	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Удостоверение инвалида о праве на льготы; справка медико-социальной экспертизы инвалидов, подтверждающая факт установления инвалидности и иное
Члены многодетной семьи	Скидка 30%	согласно репертуарному плану	Паспорт и /или свидетельство о рождении, удостоверение многодетной семьи
Пенсионеры	Скидка 30%, не более 2-х билетов в одни руки	на спектакль в текущий день при наличии свободных мест	Паспорт; Пенсионное удостоверение
Участники и ветераны боевых действий	Скидка 30%, не более 2-х билетов в одни руки	согласно репертуарному плану	Паспорт; Удостоверение ветерана боевых действий
Дети до 3-х лет включительно	Бесплатно	согласно репертуарному плану	Свидетельство о рождении

При групповом посещении

Группа военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, от 50 человек	Скидка 30%	согласно репертуарному плану	Обращение руководителя воинской части
Группа школьников	Назначается при рассмотрении заявки	согласно репертуарному плану	Обращение представителя среднего общеобразовательного учреждения
Группа студентов вузов	Назначается при рассмотрении заявки	согласно репертуарному плану	Обращение представителя высшего учебного заведения
Группа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	Назначается при рассмотрении заявки	согласно репертуарному плану	Обращение представителя органов социальной защиты

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке льготного (бесплатного) посещения театра детьми-сиротами
и детьми, оставшимися без попечения родителей

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает правила льготного (бесплатного) посещения ГКБУК «Пермского академического Театра-Театра» детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

1.2. Понятия, применяемые в настоящем Положении:

1.2.1. **Дети-сироты** - лица в возрасте до 18 лет, у которых умерли оба или единственный родитель;

1.2.2. **Дети, оставшиеся без попечения родителей** - лица в возрасте до 18 лет, которые остались без попечения единственного или обоих родителей в связи с отсутствием родителей или лишением их родительских прав, ограничением их в родительских правах, признанием родителей безвестно отсутствующими, недееспособными (ограниченно дееспособными), находящимися в лечебных учреждениях, объявлением их умершими, отбыванием ими наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, нахождением в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений; уклонением родителей от воспитания детей или от защиты их прав и интересов, отказом родителей взять своих детей из воспитательных, лечебных учреждений, учреждений социальной защиты населения и других аналогичных учреждений и в иных случаях признания ребенка оставшимся без попечения родителей в установленном законом порядке;

1.2.3. **Коммерческие культурно-зрелищные мероприятия** - мероприятия, проводимые в театре физическими лицами, концертными и другими сторонними учреждениями и организациями;

1.3. Посещение мероприятий, оканчивающихся после 22 часов, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, допускается только в сопровождении взрослых.

1.4. Настоящее Положение не распространяется на посещение детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей коммерческих культурно-зрелищных мероприятий. Льготы на такие мероприятия могут предоставляться по договоренности с организаторами этих мероприятий.

2. Порядок реализации права на льготы

2.1. Льготное посещение театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, может осуществляться группами и индивидуально.

2.2. **При групповом посещении театра** детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

2.2.1. Руководитель учреждения, организации, патронатная семья, семья опекунов, попечителей, приемная семья, где находятся на воспитании дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, не позднее чем за неделю до посещения театра представляет лично

директору театра заявку с указанием даты и времени посещения, названия планируемого для посещения мероприятия, количества детей и сопровождающих в группе, должности, фамилии, имени и отчества лиц ответственных за посещение;

2.2.2. Максимальное количество детей в группе не должно превышать 20 человек, максимальное количество сопровождающих лиц – 2 человека. Допускается посещение театра одновременно несколькими группами детей.

2.2.3. Исполнительный директор театра рассматривает заявку (заявки) и дает согласие на посещение или отказывает в посещении. Основанием для отказа может служить проведение в указанную в заявке дату санитарного дня, отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, проведение коммерческого мероприятия;

2.2.4. При согласии исполнительного директора или лица, его замещающего, в кассе бронируются места для посещения (включая места для лиц, сопровождающих группу), на группу оформляется бесплатный (пригласительный) театральный билет с указанием фамилии, имени и отчества сопровождающего, количества человек в группе, даты и времени посещения, номеров рядов и мест. Пригласительный билет является основанием для пропуска группы контролерами в театр на мероприятие;

2.2.5. Ответственность за жизни и здоровье детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, при посещении театра несет сопровождающее лицо;

2.3. При индивидуальном посещении театра детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей:

2.3.1. Основанием для бесплатного посещения театра является документ, подтверждающий статус ребенка - сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей;

2.3.2. Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, на общих условиях обращаются в кассу театра и предъявляют документ, подтверждающий статус ребенка - сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей;

2.3.3. На основании предъявленного документа, подтверждающего статус ребенка - сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей, кассир выдает детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, бесплатный (пригласительный) театральный билет, в котором указывает дату и время посещения (начала мероприятия), ряд и место в зрительном зале;

2.3.4. На детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, распространяется предварительная выдача бесплатных (пригласительных) билетов;

2.3.5. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в возрасте до 8 лет, выдача бесплатных (пригласительных) билетов и посещение ими театра разрешается только в сопровождении взрослых. Сопровождающие взрослые приобретают билеты на посещение театра на общих основаниях (за полную стоимость);

2.3.6. Основанием для отказа в выдаче бесплатного (пригласительного) театального билета может служить проведение в указанную дату санитарного дня, отсутствие или отмена мероприятия в указанный день, продажа всех билетов предварительно, проведение коммерческого мероприятия.